



BVGSD e.V. · Marie-Curie-Straße 3 · 50321 Brühl

**MagicLine GmbH**  
Herrn Daniel Hanelt  
Herrn Philipp Rusch  
Geschäftsführer  
Raboisen 6

20095 Hamburg

Bundesverband Gesundheitsstudios  
Deutschland e.V.  
Marie-Curie-Straße 3  
50321 Brühl

Telefon +49 22 32 7 01 33 20  
Mobil +49 162 3 60 72 92  
E-Mail [info@bvgsd.de](mailto:info@bvgsd.de)  
Internet [www.bvgsd.de](http://www.bvgsd.de)

Brühl, 18.03.2024

**Vorab per Mail an [daniel.hanelt@magicline.de](mailto:daniel.hanelt@magicline.de)**

**Kosten für MagicLine**

Sehr geehrter Herr Hanelt,  
sehr geehrter Herr Rusch,

als BVGSD e.V., Arbeitgeberverband der deutschen gewerblichen Gesundheitsstudios, sind wir von einer Vielzahl unserer Mitglieder gebeten worden, uns im Rahmen einer Petition an Sie zu wenden.

Bei Anlass von Workshops, die wir in den letzten Tagen durchgeführt haben, wurde uns berichtet, dass Sie für die bisher vertraglich vereinbarte, kostenlose Nutzung Ihrer App ab Beginn des kommenden Monats April nunmehr 129 Euro in Rechnung stellen wollen.

Zudem geben Sie an, dass bei Ablehnung dieser Änderung das Vertragsverhältnis beendet wird bzw. alternativ eine fristlose Kündigung durch den Vertragspartner anheim gestellt wird.

Diese „Alternative“ wäre jedoch angesichts des Aufwands, der aus der Umstellung und Migration der Daten auf einen neuen Anbieter erforderlich wäre, schon terminlich nicht umzusetzen, da dafür mindestens 6 Monate nötig wären.

Im Übrigen dürfte zugunsten unserer Mitglieder ein vertraglicher Erfüllungsanspruch bestehen, welcher als Primäranspruch neben einem Kündigungsrecht unserer Mitglieder besteht.

Wir unterstellen es als Ihnen bekannt, dass es grundsätzlich kein einseitiges vertragliches Änderungsrecht gibt.

**Vorsitzender:** Prof. Dr. Theodor Stemper, **1. Stellv. Vorsitzender:** Botond Mezey (Dipl. Ing. TU), **2. Stellv. Vorsitzender:** Martin Wurzel,

**Bankverbindung:** Sparkasse KölnBonn · IBAN: DE85 3705 0198 1931 8013 18 · BIC: COLSDE33XXX

**Vereinsregister:** Amtsgericht Bonn VR 9773



Im Namen unserer Mitglieder möchten wir Sie daher auffordern, sich vertragsgerecht zu verhalten und, soweit vereinbart, weiterhin kostenneutral die App Ihren Kunden zur Verfügung zu stellen.

Ebenso, wie Sie sicherlich von Ihren Vertragspartnern ein vertragskonformes Verhalten erwarten, gilt dies auch umgekehrt.

Sofern Sie an Ihrer Preiserhöhung überhaupt festhalten wollen, sollten Sie diese wenigstens rechtskonform durchführen.

Minimum sollte aber gewährleistet sein, dass Sie zumindest eine angemessene Frist für die Migration zu einem anderen Anbieter gewähren.

Gerne stehen wir Ihnen für eine Aussprache zu diesem Vorgang zur Verfügung und hoffen auf Ihr Einlenken.

Wir danken Ihnen vorab schon für Ihre Rückmeldung und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

**Prof. Dr. Theodor Stemper**  
Vorsitzender BVGSD e.V.

**Botond Mezey**  
1. Stellv. Vorsitzender BVGSD e.V.